

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BENZANE

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Benzane.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever de offerte van Benzane binnen 2 maanden na ontvangst, per e-mail bevestigt. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Benzane een aanvang neemt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Benzane slechts nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Benzane kan niet aan haar offertes worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

- 3.1 Prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief: btw, heffingen van overheidswege, kosten verbonden aan fotomateriaal, proefdrukken, meerwerk, overwerk, print- en drukwerk. Het staat Benzane vrij om van de opdrachtgever te verlangen dat hij 50% van de prijs genoemd in de offerte betaalt als voorschot. Pas indien Benzane betaling van dit voorschot heeft ontvangen, zal zij overgaan tot uitvoering van de overeenkomst. Tevens staat het Benzane vrij om te verlangen van de opdrachtnemer dat hij de kosten van de leveranciers van Benzane, zoals de drukker, de programmeur etc., bij voorbaat geheel of gedeeltelijk aan Benzane voldoet. Opdrachtgever dient zelf voor de bestelde proefdrukken te betalen. Dit geldt ook in geval de opdrachtgever de overeenkomst reeds heeft opgezegd en de bestelling van de proefdrukken voorafgaande aan of tijdens de opzegtermijn is geschied.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Benzane zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Voor zover noodzakelijk zal Benzane de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht. Een door Benzane opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking. De opdrachtgever dient Benzane in geval van overschrijding van de opgegeven termijn binnen 7 dagen na het verstrijken schriftelijk in gebreke te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd

met de overschrijding. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Benzane, tenzij door haar schuld veroorzaakt.

- 4.3 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Benzane te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Benzane nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door Benzane gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incasso bureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 5.2 Benzane heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de (gedeeltelijke) uitvoering van de opdracht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de facturen van Benzane te verrekenen met een mogelijke tegenvordering op Benzane, tenzij Benzane daartoe uitdrukkelijk instemt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van de reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 5.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 6 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Benzane. Te denken valt onder meer aan: het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Benzane daartoe bevoegd.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Benzane te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

Benzane het werk zonder vermelding van de naam van Benzane openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- 6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Benzane tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Benzane, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever, noch Benzane jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 6.6 Benzane behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 Gebruik en licentie

- 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Benzane, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Benzane bekend te zijn gemaakt.
- 7.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Benzane niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Benzane recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste tienmaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Benzane een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

- 7.4 Benzane heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, het recht om, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Benzane geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Benzane totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Benzane gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Benzane zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Benzane ter inzage te geven.
- 8.5 Door Benzane geleverde zaken, die krachtens het onder dit artikel bepaalde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 8.6 Voor het geval dat Benzane haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet-herroepbaar toestemming aan Benzane of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Benzane zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Opzegging

- 9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde aangetekend schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 9.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Benzane recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Benzane zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 9.3 Slechts indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Benzane, zal Benzane in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te

verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

- 9.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Benzane extra kosten met zich brengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Benzane is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst (niet) volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Benzane ter kennis gekomen is omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Voorts is Benzane bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Benzane op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Benzane de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Benzane behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. Benzane heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever. In voornoemde gevallen heeft Benzane het recht het aan de opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

Artikel 11 Garanties en vrijwaringen

- 11.1 Benzane garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart Benzane of door Benzane bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

- 11.3 De opdrachtgever vrijwaart Benzane voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Benzane is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechthandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 12.2 Indien Benzane door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet (tijdig) in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Benzane het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 12.3 De opdrachtgever is in geval van overmacht zijdens Benzane niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid van Benzane is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 Benzane is nimmer aansprakelijk, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Benzane of haar ondergeschikten.
- 13.3 Benzane is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Benzane aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Benzane toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.5 Benzane is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Benzane is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle overeenkomsten van Benzane is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien tussen opdrachtgever en Benzane een geschil ontstaat, is uitsluitend bevoegd de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

pagina 7

Maart 2007